

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΗΜΕΡΙΔΑ  
ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΚΑΦΟΥΣ ΑΝΑΨΥΧΗΣ

14.12  
2023

Ωρα έναρξης 12:30

«SEMINAL TIMES WITHIN THE  
YACHTING HOSPITALITY INDUSTRY»



Η HYCA και το NEPTUNEA CREW  
διοργανώνουν την Πέμπτη 14 Δεκεμβρίου (12:30 – 18:00)  
την Εκπαιδευτική Ημερίδα με τίτλο:  
«Seminal Times Within The Yachting Hospitality Industry»  
Η Εκπαιδευτική Ημερίδα θα λάβει χώρα  
στην Αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων του 'Marine Club'.



Στην Ημερίδα οι εργαζόμενοι που ασχολούνται στο ξενοδοχειακό κομμάτι σε ένα σκάφος μέσω Εκπαιδευτικών Σεμιναρίων και παραδειγμάτων καλών πρακτικών θα έχουν την δυνατότητα να αποκτήσουν μια πρώτη εικόνα για το πως μπορούν να αξιοποιηθούν οι εμπειρίες τους σε σχέση με τον ξένο ανταγωνισμό ανακαλύπτοντας τις νέες απαιτήσεις της αγοράς.

Η δράση υλοποιείται στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της HYCA για την αναβάθμιση των ελληνικών πληρωμάτων σε επίπεδο επιμόρφωσης όπου επίσημοι φορείς αποτελούν Φορέα υποστήριξης και Σύμπραξης.

Στο κλείσιμο της Ημερίδας θα πραγματοποιηθεί ένα διαδραστικό workshop όπου οι συμμετέχοντες θα παρακολουθήσουν ζωντανά την διαδικασία διερεύνησης νέων skills και ταυτόχρονα θα λάβουν καθοδήγηση από έμπειρους Ερευνητές/Μέντορες.

#### Εισηγητές/τριες:

- κα Εύα Χάνουζα "Recruitment Specialist της Neptunea" MSc Crisis Management.
- κ, Αναστάσιος Κωνσταντάρος επικεφαλής της BoatsAdvisor Hub&Events, ειδικός συμβουλευτικής ανάπτυξης εναλλακτικών μορφών τουρισμού 'Yachting' & ναυλώσεων σκαφών αναψυχής .
- κ. Παρίσης Γεώργιος MΜa MSc Md "Τομέαρχης εκπαίδευσης HYCA".
- κ. Σπύρος Γκούμας Ακαδημαϊκός διευθυντής εκπαιδευτικού ιδρύματος SQLearn

Σκοπός της ημερίδας είναι η πλήρης και εμπειριστατωμένη ενημέρωση σε επίπεδο επιμόρφωσης των στελεχών Καμαρότων και Chef ,ξενοδοχειακών τμημάτων επαγγελματικών και ιδιωτικών σκαφών αναψυχής , καθώς και Πλοιάρχων σχετικά το πως οι μεγάλες εταιρείες και οργανισμοί του Yachting , παρακολουθούν και καταγράφουν τις υποκείμενες τάσεις, προκειμένου να μπορέσουν οι εργαζόμενοι να προετοιμαστούν για τις επόμενες συνθήκες της αγοράς εργασίας..

Η θεματολογία θα επικεντρώνεται στην ανάλυση των νέων απαιτήσεων επάνω στα γνωστικά αντικείμενα τα οποία ζητούνται πλέον από τους HNWI & UHNWI και στην αναφορά παραγόντων επικινδυνότητας που σχετίζονται με την παραμέληση των νέων αυτών τάσεων. Βασικός στόχος είναι η ορθή εκτίμηση, αξιολόγηση και κατανόηση των νέων αναγκών που έχουν προκύψει στην επάνδρωση και οργάνωση των τμημάτων φιλοξενίας και σίτισης επάνω σε ένα σκάφος αναψυχής ώστε να μπορούν τα Ελληνικά πληρώματα να είναι ένα βήμα μπροστά σε σχέση με τον ανταγωνισμό.

### Πρόγραμμα εκπαιδευτικής ημερίδας

<p>12:30 – 13:00:</p> <p>Προσέλευση-Εγγραφές.</p>	<p>Κύκλος ομιλιών:</p> <p>13:15 – 13:40:</p> <p>"Το σύγχρονο προφίλ των θέσεων φιλοξενίας σε ένα Superyacht" , με την κα Εύα Χάνουζα "Recruitment Specialist της Neptunea" MSc Crisis Management.</p>	<p>14:15 – 14:30:</p> <p>Ερωτήσεις &amp; Συζήτηση.</p>	<p>15:00 – 15:25:</p> <p>"Πως η υπερκατανάλωση του όρου 'luxury', αυξάνει τον πήχη των απαιτήσεων άρα και των δεξιοτήτων του απαιτούμενου προσωπικού – Τεχνικές αντιμετώπισης " με τον κ. Αναστάσιο Κωνσταντάρο επικεφαλής της Boats Advisor Hub &amp; Events, ειδικός συμβουλευτικής ανάπτυξης εναλλακτικών μορφών τουρισμού (Yachting) και ναυλώσεων σκαφών αναψυχής .</p>	<p>16:00 – 16:25:</p> <p>Ερωτήσεις – Συζήτηση.</p>
<p>13:00 – 13:15:</p> <p>Χαιρετισμοί</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Χαιρετισμός εκπροσώπου του Υπουργείου Τουρισμού.</li> <li>• Χαιρετισμός Προέδρου HYCA.</li> <li>• Χαιρετισμός CEO Neptunea.</li> <li>• Χαιρετισμός προέδρου ΕΠΕΣΤ.</li> </ul>	<p>13:40 – 14:05:</p> <p>"Τα νέα trends στο ξενοδοχειακό τμήμα ενός σκάφους αναψυχής ως απόρροια των παγκόσμιων εξελίξεων στις παρεχόμενες υπηρεσίες σε HNWI &amp; UHNWI", με τον κ. Παρίση Γεώργιο MΜa MSc Md (Τομέαρχης εκπαίδευσης HYCA).</p>	<p>14:30 – 14:50:</p> <p>Διάλειμμα.</p>	<p>15:25 – 15: 50</p> <p>" Αυτοματισμός λειτουργιών με τη χρήση της τεχνολογίας, όπως self check-in, tablet concierge και digital service. Έξυπνα σκάφη – Έξυπνα πληρώματα " με τον κ. Σπύρο Γκούμα Ακαδημαϊκό διευθυντή εκπαιδευτικού ιδρύματος SQLearn .</p>	<p>16:25 – 17:00:</p> <p>Συμπεράσματα – Αποφώνηση</p> <p>17: 00 – 18: 00</p> <p>Cocktail - Κλείσιμο κύκλων ομιλιών ημερίδας.</p>

Διοργανωτές:



Εισηγητές:



τομέας εκπαίδευσης:



με την υποστήριξη

